

**Фонд
оценочных средств**
по дисциплине «Менеджмент»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

по направлению подготовки 38.03.01 - Экономика

Квалификация
бакалавр

Год набора 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 - Экономика

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры менеджмента

протокол № _1_ от "_01_" _сентября_ 2021 г.

Заведующая кафедрой менеджмента



Романович О.Г.

Исполнители:

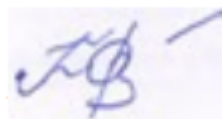
Доцент кафедры менеджмента



Островская Е.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель декана ЭФ по учебной работе



Гусева Ю.В.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
<p>ОПК-4: Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), а также механизмы управления предприятием (организацией); основные концепции, принципы и методы для решения профессиональных задач, с учётом конъюнктуры рынка и критериев экономической эффективности, вероятности рисков и возможных социально-экономических последствий для предприятия (организации); механизмы управления финансовыми ресурсами, денежными потоками отдельных отраслей экономики; 	<p>Блок А, D – задания репродуктивного уровня</p> <ul style="list-style-type: none"> - Деловая игра "Миссия бизнеса" - Тестирование
	<p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - описывать проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя профессиональную терминологию экономической науки; анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчётах предприятия (организации) и полученную в результате исследований рынка; критически сопоставлять альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, разрабатывать и обосновать способы их решения, учитывая критерии экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий и нести за них ответственность; применять методы управления для решения задач профессиональной деятельности 	<p>Блок В, D – задания реконструктивного уровня</p> <ul style="list-style-type: none"> - Контрольная работа - Задачи (уровень 1, 2,3)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
	<p><u>Владеть:</u> - современной методикой построения систем финансово-экономических показателей и моделей оценки состояния и развития предприятия (организации); методами управления предприятием (организацией) на основе анализа и оценки факторов внутренней и внешней среды и конъюнктуры рынка; технологиями использования экономических и финансовых инструментов для регулирования финансово-экономических процессов в условиях рыночной экономики</p>	<p>Блок С, D – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня</p> <p>- Аналитическая работа</p>

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»

Курс/семестр: 2/3

Количество кредитов (ЗЕ): 3

Отчетность: Зачет с оценкой

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	зачетный максимум	график контроля
Модуль 1					
Модуль 1 Основы управления современной организацией	Текущий контроль	Деловая игра «Миссия бизнеса»	2	10	12 неделя семестра
	Рубежный контроль	Решение практических задач и ситуаций	5	10	
Модуль 2					
Модуль 2 Основные функции менеджмента	Текущий контроль	Задачи	5	10	16 неделя семестра
	Рубежный контроль	Контрольная работа	5	10	
Модуль 3					
Модуль 3 Функциональные виды менеджмента	Текущий контроль	Контроль посещаемости занятий и активность	3	5	17 неделя семестра
	Рубежный контроль	Аналитическая работа	8	10	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Зачет с оценкой)		Вопросы итогового контроля	20	30	18 неделя семестра
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	
Модуль	логически завершенная часть дисциплины				
Текущий контроль	самостоятельная работа обучающегося, посещаемость и активность на занятиях				

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»

Блок А

А.1. Деловая игра «Миссия бизнеса»

- На первом этапе игры участникам раздаются миссии различных компаний Кыргызстана и Российской Федерации и зачитываются по очереди.
- На втором этапе после изучения правил формулирования миссии, участники оценивают полученные миссии, критикуют и определяют их преимущества.
- На третьем этапе участники игры зачитывают исправленные миссии.

А.2. Тест по I разделу «Основы управление организацией» является формой рубежного контроля знаний студента и предполагает проверку знаний и степени усвоения учебного материала.

Тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ. Тест включает в себя следующие виды тестовых заданий:

- тестовые задания закрытого типа (с предписанными ответами, когда студент должен выбрать из предложенных вариантов ответа тот или иной вариант);
- тестовые задания открытого типа (со свободными ответами, когда студент должен самостоятельно дописать слово, словосочетание, предложение).

Блок В

В.1 Контрольная работа «Стили руководства» выполняется в форме характеристики классификации стилей руководства по критериям: отношения к подчиненным и к работе, а также влияния стиля руководства на результаты деятельности компании.

В.2 Методические рекомендации по решению «Разноуровневые задачи и задания»:

Разноуровневые задачи дисциплины «Управление современной организацией» является средством проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения практических ситуаций.

Необходимо рассчитать показатели движения кадров: среднесписочная численность персонала, коэффициент оборота по приему, коэффициент оборота по выбытию, коэффициент текучести, коэффициент сменяемости, коэффициент стабильности. Обосновать данные изменения, так как указанные предприятия являются действующими в КР, на изменение показателей могут влиять внешние и внутренние факторы.

Разноуровневые задачи выполняются в форме заданий и их решений. Вариант выбирается во время практических занятий. Объем работы не должен превышать 1-2 страницы. Работа может быть набрана как на компьютере, так и составлена вручную, кроме титульного листа. На титульном листе указывается наименование университета, кафедры, учебной дисциплины, вариант, а также курс, группа, фамилия, имя, отчество студента и научного руководителя, дата подготовки. Шрифт написания – ТNR 14, межстрочный интервал 1,5. Все страницы работы нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра 1 не ставится) в правом нижнем поле каждой страницы.

Блок С

С.1. Аналитическая работа раскрывает навыки по уровню «Владеть» «Проектирование организационной структуры» выполняется в форме построения и обоснования организационной структуры предприятия в Кыргызской Республике.

Блок D

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (экзамен):

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»:

1. Эволюция науки управления.
2. Основные характеристики процесса управления.
3. Цели и миссия организации.
4. Функции управления организацией.
5. Принципы управления современной организацией.
6. Американская, европейская и японская модели управления.
7. Современные подходы в управлении современной организацией.
8. Факторы внутренней среды организации.
9. Факторы внешней среды бизнеса.
10. Виды и формы современных организаций.
11. Коммерческие и некоммерческие организации.
12. Этапы жизненного цикла организации.
13. Виды конкурентных преимуществ.
14. Стратегии создания конкурентных преимуществ.
15. Конкурентные силы современной организации.
16. Корпоративная культура.
17. Планирование как функция управления организацией.
18. Контроль как функция управления организацией.
19. Мотивация в управлении персоналом организации.
20. Информация и коммуникации.
21. Система и классификация методов управления современной организацией: социально-психологические, административные, экономические.
22. Понятия «руководство», «власть», «лидерство» и влияние взаимосвязи между ними.
23. Стиль управления в современной организации.
24. Административные стили руководства и их влияние на деятельность организации.
25. Классификация стилей руководства по роли менеджера.
26. Виды, недостатки и преимущества организационных структур управления.
27. Делегирование полномочий.
28. Издержки предприятия.

29. Показатели эффективной деятельности организации.
30. Этика управления в современной организации.

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Постройте индивидуальное дерево целей.
2. Создайте схему процесса управления современной организацией.
3. Проведите микро- и макро- анализ деятельности современной организации.
4. Проведите оценку внутреннего потенциала современной организации.
5. Определите правила поведения сотрудников в организации.
6. Охарактеризуйте стили руководства.

Задания на проверку уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»

Вариант 1.

Постройте организационную схему управления исходя из перечисленных должностей: совет директоров, генеральный директор, директор производства, главный бухгалтер, директор по персоналу, менеджер по подбору персонала, директор IT-отдела, директор АХО, системные администраторы.

Вариант 2.

Постройте организационную схему управления исходя из перечисленных должностей: генеральный директор, президент, отдел продаж, начальник отдела продаж, группа розничной торговли, менеджер по продажам 1, менеджер по продажам 2, группа сетевых продаж, бухгалтерия, бухгалтер, кассир, аудитор, отдел кадров, начальник отдела кадров, специалист по подбору персонала.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ № 1 (ЭКЗАМЕН)

1. Вопрос для проверки уровня обученности ЗНАТЬ
Принципы управления современной организацией.
2. Вопрос для проверки уровня обученности УМЕТЬ
Создайте схему процесса управления современной организацией.
3. Задание для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Постройте организационную схему управления исходя из перечисленных должностей: совет директоров, генеральный директор, директор производства, главный бухгалтер, директор по персоналу, менеджер по подбору персонала, директор IT-отдела, директор АХО, системные администраторы.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Контрольная работа «Влияние стиля управления на результаты деятельности организации» оценивается по следующей шкале.

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие определенной логической последовательности (алгоритму) решения контрольной работы	25	Тема не раскрыта. Задачи не решены	Содержание работы раскрыто не полностью. Задачи не решены до конца, но есть четкий алгоритм решения.	Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы.	Работа завершена полностью. Сделаны подробные выводы.	
Умение оперировать понятиями, правилами и утверждениями, формулами	25	Знания из области изучаемой учебной дисциплины не использованы	Слабое использование знаний из области изучаемой учебной дисциплины	Обоснованная аргументация выдвигаемых положений. Использование теоретического материала	Высокий уровень аналитических навыков студента	
Исчерпывающие конкретные ответы на поставленные в контрольной работе вопросы	25	Работа выполнена последовательно и не обоснованно	Представленный в работе ответ не систематизирован и не последовательный. Неполная обоснованность выводов	Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последовательный.	Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы	
Усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков	25	Нет понимания сути задания	Слабое представление о сути задания	Сформированное и содержательное выполнение задания, но без выраженной собственной позиции	Четкое представление и содержательное выполнение задания с выраженной собственной позицией	
Итоговая оценка (в %)						

Аналитическая работа «Проектирование организационных структур предприятий КР» оценивается по следующей шкале.

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие определенной логической последовательности (алгоритму) решения контрольной работы	25	Тема не раскрыта. Задачи не решены	Содержание работы раскрыто не полностью. Задачи не решены до конца, но есть четкий алгоритм решения.	Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы.	Работа завершена полностью. Сделаны подробные выводы.	
Умение оперировать понятиями, правилами и утверждениями, формулами	25	Знания из области изучаемой учебной дисциплины не использованы	Слабое использование знаний из области изучаемой учебной дисциплины	Обоснованная аргументация выдвигаемых положений. Использование теоретического материала	Высокий уровень аналитических исследовательских навыков студента	
Исчерпывающие конкретные ответы на поставленные в контрольной работе вопросы	25	Работа выполнена не последовательно и не обоснованно	Представленный в работе ответ не систематизирован и не последователен. Неполная обоснованность выводов	Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последователен.	Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы	
Усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков	25	Нет понимания сути задания	Слабое представление о сути задания	Сформированное и содержательное выполнение задания, но без выраженной собственной позиции	Четкое представление и содержательное выполнение задания с выраженной собственной позицией	
Итоговая оценка (в %)						

Промежуточная аттестация (экзамен) по дисциплине «МЕНЕДЖМЕНТ» (max – 30 баллов)

В экзаменационный билет включено два теоретических вопроса и практическое задание, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Экзамен проводится в письменной и устной формах. На ответ и

решение задачи студенту отводится 15 минут. За ответ на теоретические вопросы студент может получить максимально 15 баллов, за решение задачи 15 баллов. По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания:

Уровень освоения компетенции	Вес, %	Баллы¹
оценка уровня обученности «знать»	50	15
оценка уровня обученности «уметь» и «владеть»	50	15
Итого	100	30

В рамках промежуточной аттестации студент отвечает на два вопроса на проверку уровня обученности ЗНАТЬ и выполняет одно практическое задание на проверку уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ.

При оценке **устных ответов** на проверку уровня обученности **ЗНАТЬ** учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой 13-15 баллов оцениваются два устных ответа, которые показывают прочные знания студента по основным аспектам курса, изучая такие понятия, как функции и принципы управления современной организацией, теории мотивации и стимулирования персонала, требования к принятию управленческих решений.

Отметкой 10-12 баллов оцениваются два устных ответа, которые показывают хорошие знания студента по основным понятиям: функции и принципы управления современной организацией, теории мотивации и стимулирования персонала, требования к принятию управленческих решений.

Отметкой 6-9 баллов оцениваются два устных ответа, при которых студент проявляет недостаточные знания по основным понятиям

Отметкой 0-5 баллов оцениваются ответы, при которых студент проявляет очень слабые знания

При оценке **практического задания** на проверку уровня обученности **УМЕТЬ** и **ВЛАДЕТЬ** учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

Отметкой 13-15 баллов оценивается ответ, при котором студент умеет самостоятельно разработать цели, миссию и организационную структуру управления организацией, принимать качественные управленческие решения. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

¹ количество баллов рассчитано по процентным уровням, принятым по балльно-рейтинговой шкале оценки знаний в КРСУ, при условии, что оценка за экзамен в рейтинге по дисциплине равна 30 баллам.

Отметкой 10-12 баллов оценивается ответ, при котором студент умеет определить основные цели, миссию и организационную структуру управления организацией, принимать качественные управленческие решения. Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Отметкой 1-9 баллов оценивается ответ, при котором студент не умеет самостоятельно разработать цели, миссию и организационную структуру управления организацией, принимать качественные управленческие решения. Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Отметкой 0 баллов оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы, неспособность выполнить практическое задание.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»

Для выполнения контрольных мероприятий настоятельно рекомендуется использовать: Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др. Организация самостоятельной работы студентов: учебно- методическое пособие – Б.: КРСУ, 2014.

Методические рекомендации по написанию мини-теста

Мини-тест содержит список вопросов и различные варианты ответов, а также включает в себя тестовые задания открытого типа (со свободными ответами, когда студент должен самостоятельно дописать слово, словосочетание, предложение). Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

Методические рекомендации по написанию контрольной работы

Контрольная работа выполняется по характеристикам стилей руководства. Вариант контрольной работы соответствует первой букве фамилии студента. Объем контрольной работы не должен превышать 1-2 страницы. Работа может быть набрана как на компьютере, так и составлена вручную, кроме титульного листа. На титульном листе указывается наименование университета, кафедры, учебной дисциплины, вариант, а также курс, группа, фамилия, имя, отчество студента и научного руководителя, дата подготовки. Шрифт написания контрольной работы – TNR 14, межстрочный интервал 1,5. Все страницы работы нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра 1 не ставится) в правом нижнем поле каждой страницы.

Методические рекомендации по решению «Разноуровневые задачи»:

Решение задач является средством проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения практических ситуаций. Вариант выбирается во время практических занятий. Объем работы не должен превышать 1-2 страницы. Задача может быть набрана как на компьютере, так и составлена вручную.

Методические рекомендации по разработке Аналитической работы «Проектирование организационной структуры управления»:

Цель бизнес-проекта разработка организационной структуры управления на основе построения дерева целей, миссии, видения организации.